

## Informationspflicht nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO für die Kunden und Interessenten der ITES GmbH

Der Schutz Ihrer Daten und die Transparenz über deren Verarbeitung ist uns ein sehr hohes Anliegen. Deshalb kommen wir unserer Pflicht zur Information über die Umstände der Verarbeitung gemäß Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) hiermit nach.

Aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich für Sie folgende Rechte:

- a. Recht auf Auskunft (siehe Art. 15 DSGVO)
- b. Recht auf Berichtigung (siehe Art. 16 DSGVO)
- c. Recht auf Löschung (siehe Art. 17 DSGVO)
- d. Recht auf Einschränkung der Daten (siehe Art. 18 DSGVO)
- e. Widerspruchsrecht (siehe Art. 21 DSGVO)
- f. Recht auf Datenübertragbarkeit (siehe Art. 20 DSGVO)

Widerrufsrecht: Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 DSGVO Absatz 1 Buchstabe a oder Art. 9 DSGVO Absatz 2 Buchstabe a beruht, besteht das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bisher verarbeitete Daten bleiben vom Widerruf unberührt.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Datenbeschützerin Regina Stoiber GmbH, Unterer Sand 9, 94209 Regen, Telefon: 09921 9064711, E-Mail: [ites.dsb@datenbeschuetzerin.de](mailto:ites.dsb@datenbeschuetzerin.de)

Es besteht für Sie das Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
Telefax: +49 (0) 981 180093-800  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

ITES GmbH  
Vertreten durch: Alexander und Mario Iglhaut  
Gewerbestraße Linden 1  
94244 Geiersthal  
Telefon: 09923-80109-0  
E-Mail: [info@ites.gmbh](mailto:info@ites.gmbh)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Dienstleistungsvertrages erforderlich oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen, beispielsweise durch vertragliche Regelungen. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO für die Übermittlung an Drittländer (Art. 44 bis 49 DSGVO) sicherstellen.

Wir bieten Technik, die **begeistert**.

## Kommunikation

Um mit Ihnen in Kontakt zu treten schreiben wir Ihnen in ggf. eine E-Mail, mit weiterführenden Informationen, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, Ihres Auftrags oder im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftsbeziehung. Dazu wird Ihre E-Mail-Adresse, der E-Mail-Inhalt und die Historie der Kommunikation erfasst. Wir nutzen hierfür den Hostdienst Strato. Anbieter ist die Strato AG, Pascalstraße 1, 10587 Berlin.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen gestattet (Kundenverhältnis, Verträge mit Geschäftspartnern, Behörden, Mitarbeitern).

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies mit Ihnen abgestimmt ist oder für den aktuellen Geschäftsvorfall nötig ist. Wir haben mit dem Hoster einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Weitere Hinweise zum Datenschutz von Strato finden Sie unter: <https://www.strato.de/datenschutz/>

Ihre Daten werden bei uns auf unseren Systemen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

## Kontakt- und Adressverwaltung

Zur Verwaltung aller Kontaktinformationen von Geschäftspartnern und Kunden speichern wir die Kontakte in unserem System, in welchem: Name, ggf. Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer, Handynummer und E-Mail-Adresse gespeichert werden. Wir speichern Ihre Daten in unserem KWP-System und im E-Mail-Programm ab.

Die Datenerfassung beruht auf einem berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Kontaktinformationen der Mitarbeiter und Geschäftspartner organisiert zu verwalten.

Auf dieses System haben nur unsere Mitarbeiter Zugriff.

Ihre Kontaktdaten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus ein Jahr bei uns im System gespeichert. Sofern keine Geschäftsbeziehung zu Stande kommt, löschen wir Ihre Daten nach einem Jahr ohne aktiven Kontakt gelöscht.

## Bewerbung

Ihre Bewerbungen werden an die Personalabteilung gesendet (per Post oder per E-Mail). Diese leitet die Bewerbungen an die entsprechenden Stellen (Geschäftsführung oder Projektleitung) weiter. Nach Einstellung werden die Daten in unserer Personalverwaltungssoftware eingepflegt und Sie in den IT-Systemen als User angelegt.

Bewerbungen werden zurückgeschickt, falls kein Arbeitsverhältnis zu Stande kommt. Wenn Bewerbungen einbehalten werden, müssen Sie aktiv zustimmen, dass wir Ihre Unterlagen vorhalten dürfen.

Wir speichern für die Bewerbung Ihre Unterlagen (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse, ...). Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt nur an die internen Stellen, die für den Bewerbungsprozess benötigt werden.

Die Verarbeitung beruht auf einer vorvertraglichen Maßnahme zum Arbeitsvertrag nach Art. 6 (1) lit. b DSGVO.

## Auftragserfassung und Abwicklung

Zur Abwicklung Ihres Auftrags oder Ihrer Anfrage erfassen im Rahmen des Prozesses personenbezogene Daten von Ansprechpartnern (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Handynummer). Ihre Daten werden in unserem KWP eingepflegt.

Des Weiteren werden projektbezogene Stundenerfassungen durchgeführt. Hierzu buchen unsere Mitarbeiter die tatsächlich geleisteten Stunden auf das Projekt. Beim Projekt selbst sind die oben genannten Datenkategorien enthalten.

Die Verarbeitung basiert auf Basis eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weiterleitung erfolgt intern an die nötigen Abteilungen und bei Bedarf an externe Stellen. Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Sofern keine Geschäftsbeziehung zustande kommt oder ein Auftrag erteilt wird, werden Ihre Daten nach einem Jahr ohne aktiven Kontakt gelöscht.

## Bestellung und Versand

Zur Bestellung und zum Versand werden personenbezogene Daten erhoben, um die Ware den Kunden zuordnen zu können. Bei Bestellung über unsere Lieferanten werden keine Kundendaten weitergeleitet. Von unseren Lieferanten selbst erheben wir: Kontaktdaten des Ansprechpartners (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Handynummer).

Für die Abwicklung des Versandes werden Ihre Daten (Name, Adresse) an den Versanddienstleister bzw. die Spedition übermittelt.

Die Verarbeitung basiert auf Basis eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt an interne Stellen.

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

## Vertragsverwaltung

Zur Organisation von Verträgen werden alle Verträge gescannt und elektronisch in unserem Dokumentenmanagementsystem abgelegt. Es handelt sich um alle Verträge von Kunden, Geschäftspartnern, Dienstleistern, verbundenen Unternehmen und ggf. weiteren. Die Verträge können personenbezogene Daten in Form von Kontaktinformationen und persönlichen Daten (Projektdateien, Lieferantendaten, Mitarbeiterdaten) zur Vertragsabwicklung enthalten.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Auf die Verträge haben nur interne Mitarbeiter Zugriff.

Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

## Reklamationsmanagement

Sofern Sie Beschwerden oder Reklamationen einreichen, werden von Ihnen folgenden Daten erhoben: Kontaktinformationen des Anfragenden (Name, Telefonnummer, E-Mail, etc.) und die Informationen zur Anfrage.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Ihre Anfrage wird intern an unsere Mitarbeiter zur Beantwortung weitergeleitet.

Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

Wir bieten Technik, die **begeistert**.

## Produktinformationen / Werbung

Wir übermitteln unseren Kunden regelmäßig Prospekte / Broschüren mit Neuheiten und Produktinformationen/Dienstleistungsangeboten. Hierfür werden nur ihre bereits vorhandenen Daten wie Name, Adresse, PLZ und Ort verwendet.

Ihre Daten werden von uns auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse seinen Kunden neue Technologien, Verfahrensanwendungen, Produktneuheiten oder Dienstleistungsangebote zu übermitteln. Eine Zusendung von Prospekten bzw. Werbung ist an unsere Bestandskunden erlaubt.

Sollten Sie keine Werbung wünschen, können Sie jederzeit per Nachricht (E-Mail, Post) der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

## Finanzbuchhaltung

Zur Abwicklung der Finanzbuchhaltung in unserem IT-Systemen (Office, und Online-Banking Tools und zur elektronischen Rechnungsbearbeitung zur Prüfung und Freigabe) haben wir einen Prozess im Unternehmen abgebildet. Dabei kann es sein, dass im Rahmen des Prozesses personenbezogene Daten von Ansprechpartnern oder auf Rechnungsinformationen verarbeitet werden (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Handynummer). Auch wird das Onlinebanking zur schnellen und effizienten Zahlungsabwicklung genutzt. Dabei werden Ihre Bankverbindungsdaten, Rechnungsnummer, ggf. Name des Ansprechpartners erfasst.

Die Verarbeitung basiert auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt (Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung).

Eine Weiterleitung erfolgt an unserem zuständigen Steuerberater und ggf. Zollbehörden.

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

## Lastschriftinzug / SEPA-Mandat

Wir bieten unseren Kunden an, die fälligen Beträge mittels Lastschrifteneinzug / SEPA-Mandat einzuziehen. Dazu werden folgende Daten benötigt: Name, Adresse, Bankverbindungsdaten, Einwilligung.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos widerrufen. Dies führt jedoch dazu, dass Sie den Internetzugang nicht mehr nutzen können.

Ihre Daten werden intern an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet und an das kontoführende Kreditinstitut.

Die Kontobelegdaten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

## Bonitätsprüfung

Zur Risikominderung der Zahlungsausfälle führen wir in Einzelfällen eine Bonitätsabfrage durch. Hierzu werden der Name, die Adresse, das Geburtsdatum sowie die Bonität erhoben.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einem Geschäftszweck nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse das Risiko der Zahlungsausfälle zu minimieren.

Ihre Daten werden an die zuständige Auskunftstelle übermittelt und nur intern wieder zurück an unsere Mitarbeiter weitergeleitet.

Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Wir bieten Technik, die **begeistert**.

## Mahnwesen

Im Falle von offenen Forderungen werden diese abgemahnt und bei Nichtbezahlung an Dienstleister (Anwalt, Inkassobüro) übermittelt. Dazu werden: Name, Adresse und die Höhe der offenen Forderung benötigt. Die Verarbeitung basiert auf Basis eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weiterleitung erfolgt an den Dienstleister (Anwalt, Inkassobüro etc.).

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

## Gäste-WLAN

Wir bieten unseren Besuchern die Möglichkeit des Internetzugangs. Hierfür erhalten Sie einen Zugang zu unserem Gäste-WLAN. Sie erhalten den Zugang, indem Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren.

Es werden Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und die Protokolldaten bei uns im System gespeichert.

Die Nutzung des WLANs beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos widerrufen. Dies führt jedoch dazu, dass Sie den Internetzugang nicht mehr nutzen können.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies mit Ihnen abgestimmt ist oder für den aktuellen Vorfall nötig ist.

Die Protokolldaten werden für drei Monate gespeichert und anschließend im System wieder gelöscht.

## Videoüberwachung

Die Daten werden durch Videokameras im Eingangsbereich des Firmengeländes erfasst, um bei Hausfriedensbruch Beweismaterial für die Strafverfolgungsbehörde zur Verfügung stellen zu können.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einem Geschäftszweck nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse die Zutritte zum Betriebsgelände zu Regeln und Straftaten zu vermeiden bzw. zu erkennen.

Einsicht auf die Videoüberwachung erfolgt durch die Geschäftsführung. Das Videomaterial wird nach 72 Stunden gelöscht.

## Gewinnspiel

Wir veranstalten Gewinnspiele, an welchem Sie die Möglichkeit haben, teilzunehmen. Hierfür werden Ihr Name, Adresse, Telefonnummer und Ihre Einwilligung ggf. zur Veröffentlichung Ihres Namens und Ihres Bildes erhoben.

Die Teilnahme beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit durch eine formlose Mitteilung widerrufen. Bereits getätigte Verarbeitungen bleiben vom Widerruf unberührt.

Ihre Daten werden bis zum Widerruf bei uns gespeichert.

## Messestand

Sofern Sie Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten haben, können Sie uns Ihre Kontaktdaten für weitere Informationen oder Angebote angeben. Hierfür können Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verarbeitet und gespeichert werden.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Grundlage eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur intern an die zuständigen Sachbearbeiter.

Sofern keine Kundenbeziehung zustande kommt, werden Ihre Daten nach Ablauf von einem Jahr ohne aktiven Kontakt gelöscht.

Wir bieten Technik, die **begeistert**.

## Papier- Aktenentsorgung / Datenträgerentsorgung

Es wird die Vernichtung von nicht mehr erforderlichen Papierdokumenten und Datenträgern, auf denen sich personenbezogene Daten befinden, durchgeführt. Damit werden die Löschfristen nach der Aufbewahrungsfrist eingehalten. Die Dokumente, die einer Aufbewahrungsfrist unterliegen, werden bei uns in physischer als auch in digitaler Form bis zum Ablauf der Frist gespeichert.

Es können sich sämtliche Daten aus dem Kundenverhältnis auf den Dokumenten und Papierträgern befinden.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

Die Datenweitergabe erfolgt an den zertifizierten Entsorger, den der Verantwortliche mit der Vernichtung und Entsorgung beauftragt.

Die Daten werden nicht gespeichert.

## Datenschutzmanagement

Sie können den externen Datenschutzbeauftragten jederzeit telefonisch unter 09921 906 2719 kontaktieren.

Dabei wird Ihr Name, Grund der Anfrage, Sachverhalt, evtl. im System hinterlegte Daten des Betroffenen erhoben und gespeichert.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme gestattet (Dienstleistungsvertrag, Arbeitsvertrag).

Eine Weitergabe der Informationen erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie für den Zweck benötigt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben dabei unberührt.